

2017年5月1日制定

2018年4月2日改訂

2021年2月1日改定

McSS（中小企業経営診断システム）利用規約

この利用規約（付帯する料金表を含み、以下「本規約」といいます。）は、CRDビジネスサポート株式会社（以下「当社」といいます。）が、このウェブサイト（以下「当サイト」といいます。）上で提供する中小企業経営診断システム（McSS）に関するサービス及び関連サービス（以下併せて「本サービス」といいます。）を利用するための条件を定めたものです。

本サービスを利用するには、本規約をお読みいただいたうえ、利用登録をしていただく必要があります。なお、利用登録を申請した場合、本規約に同意したものとみなされます。

第1章 総則

第1条【定義】

本規約において使用する用語は、以下に定める意味を有するほか、本規約内で定義されるとおりとします。

- (1)「利用者」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- (2)「個人利用者」とは、個人である利用者をいいます。
- (3)「法人利用者」とは、法人又は地方公共団体である利用者をいいます。
- (4)「個人事業主等」とは、個人事業主、又は、会計士、税理士、中小企業診断士若しくはITコーディネータとしての個人をいいます。
- (5)「アカウント」とは、本サービスを利用するための地位であって、当社が付与するIDによって識別されるものをいいます。
- (6)「McSS」とは、当社が当サイト上で提供する中小企業経営診断システムをいいます。
- (7)「対象事業者」とは、McSSによる財務分析及び将来シミュレーション等の対象となる中小企業その他の事業者をいいます。
- (8)「ライセンス」とは、第12条第1項に定める意味を有します。
- (9)「ポイント」とは、第13条第1項に定める意味を有します。

第2条【本サービスの内容】

本サービスは、個人事業主等、法人又は地方公共団体向けに、中小企業その他の事業者の財務分析及びシミュレーション等を行うツールであるMcSSを提供し、その他関連サー

ビスを提供するものです。

第3条【本規約の適用範囲】

1. 本規約は、利用者による本サービスの利用に関し、当社と利用者との間に適用されるものとし、なお、本サービスを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなされます。
2. 当社が、当サイトに掲示し又は当社が適当と認める方法によって利用者に告知した本規約以外の本サービスの利用条件その他の事項（以下「その他利用条件等」といいます。）は、本規約と一体として本規約の一部を構成するものとし、利用者は本規約と併せてその他利用条件等を遵守するものとし、
3. 本規約本文の規定と料金表の規定が異なる場合は、料金表の規定が優先し、また、料金表を含む本規約（その他利用条件等を除きます。）の規定とその他利用条件等の規定が異なる場合は、その他利用条件等の規定が優先して適用されるものとし、

第2章 利用者

第4条【利用登録】

1. 本サービスの利用には、利用登録が必要となります。
2. 本サービスの利用希望者は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により利用登録を申請します。当社は、かかる申請を承認する場合、本サービスの利用に必要なアカウントを設定し、これに係るID及びパスワードを利用希望者に通知します。ID及びパスワードの通知をもって、利用登録が完了します。
3. 当社は、利用登録の申請者が、次のいずれかの事由に該当する場合には、利用登録を承認しないことがあり、また、利用登録後でも、登録を抹消することがあります。
 - (1) 個人であって、日本国に現に住所を有さず、住民登録をしていない者
 - (2) 法人であって、日本法に準拠して設立又は組成された法人又は団体ではない者
 - (3) 法人若しくは公共団体、又は、個人である場合は個人事業主、会計士、税理士、中小企業診断士若しくはITコーディネータのいずれかに該当しない者
 - (4) 反社会的勢力（暴力団、暴力団と資本関係又は人的関係を有する団体、社会運動標榜ゴロ、暴力的手段又は脅迫等の手段を用い不当な要求をする団体、不当に金銭を要求する団体、これらの団体に類する団体又は個人）にあたる者、又は役員がこれにあたる者である法人
 - (5) 過去5年以内に反社会的勢力であった者、又は役員がこれにあたる者である法人
 - (6) 利用登録申請時に事実と異なる内容を申告した者
 - (7) 過去に本規約又は当社が提供する他のサービスに係る規約に違反したことがある者

- (8) その他、当社が利用登録を適当でないと判断した者
4. 当社は、利用登録の審査手続、利用登録拒否の理由、及び利用登録の抹消の理由については開示しないものとします。利用登録の申請者又は利用者その他の者は、当社に対し、利用登録の拒否、抹消その他利用登録の資格に係る当社の判断につき異議を述べることはできません。
5. 利用者は、当社が特に承認した場合を除き、複数のアカウントを使用することはできません。但し、個人利用者が、法人利用者の従業員又は構成員等の立場において、法人利用者の事業として法人利用者のアカウントを使用する場合はこの限りではありません。

第5条【ID及びパスワードの管理】

1. 利用者は、当社から付与されたID及びパスワードの使用及び管理について、一切の責任を負うものとします。
2. アカウント（ID及びパスワード）は、法人利用者がその従業員又は構成員等に使用させる場合を除き、第三者に使用させ、あるいは譲渡又は貸与できないものとします。

第6条【変更届】

1. 利用者は、利用登録の際に当社に提供した情報に変更が生じた場合は、速やかに各アカウントのメニューページにおいて該当する情報を修正する方法により、当社にその旨を届け出るものとします。
2. 前項にかかわらず、一定期間経過後も変更の届出がないことが明らかになった場合、当社は利用登録の抹消をすることがあります。

第7条【利用登録の抹消】

1. 利用登録の抹消を希望する利用者は、当サイトの「問い合わせフォーム」により申し出るものとします。複数アカウントを設定している利用者の場合、利用登録の抹消は、アカウントごとに申し出る必要があります。かかる申し出があった場合、当社は、申し出を受領した日をもって当該アカウントに係る利用登録を抹消するものとします。
2. 当社は、利用者について次の事由のいずれかが生じた場合は、利用者の同意を得ることなく利用者の利用登録を抹消することができるものとします。
- (1) 本人の死亡又は法人等の解散
 - (2) 成年後見開始の審判が出たとき
 - (3) 利用者が5年間本サービスにログインしない場合
 - (4) 支払いの停止又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する倒産手続開始の申立てがあった場合、その他信用不安が生じたと当社が認める場合
 - (5) 第4条第3項各号の事由のいずれかがある場合

- (6) 第6条第2項に定める場合
 - (7) 第19条第2項に定める場合
 - (8) その他当社がやむを得ないと判断した場合
3. 利用登録を抹消する場合、利用登録の抹消をもってその対象となるアカウントが閉鎖され、また、ライセンスの有効期間及び未使用のポイントは自動的に失効します。ライセンス料及び購入価格は一切払い戻されません。

第3章 本サービス

第8条【本サービスの利用方法】

1. McSSは、現状診断機能（対象事業者の財務を分析し、「経営診断報告書」、「財務バランスチェック」及び「財務指標一覧算出結果」を出力する機能）及び将来シミュレーション機能等により構成されます。利用者は、本サービスにより、McSSによる財務分析又はシミュレーション等の結果、及び関連サービスによる情報等（以下、「本サービス情報等」と総称します。）を当サイト上で閲覧し、電子データで保存し又はプリントアウトすることができます。
2. McSSを利用するためには、ライセンスが必要です。McSSの利用者は、ライセンスの有効期間中に限り、McSSを利用することができます。

第9条【本サービスの利用範囲】

1. 本サービスの利用は、事業又は会計士、税理士、中小企業診断士若しくはITコーディネータとしての業務の目的による利用に限るものとします。利用者は、個人の私的目的または転売等の目的で本サービスを利用することはできません。
2. 利用者は、本サービス情報等を、対象事業者を除く第三者に開示することができません。但し、対象事業者がこれを外部専門家又は金融機関その他の第三者（以下「外部専門家等」といいます。）に開示すること及び利用者が対象事業者の了解を得て外部専門家等に開示することを妨げません。
3. 利用者は、本サービス情報等を恣意的に編集又は加工してはならず、また、本サービス情報等を開示する場合は、当該本サービス情報等が当社の提供する本サービスによるものである旨を明記しなければならないものとします。また、利用者は、対象事業者に本サービス情報等を開示する場合、対象事業者に、本項に基づく利用者の義務と同等の義務を課さなければならないものとします。

第10条【本サービスの利用料】

1. 本サービスの利用には、McSSを利用する場合のライセンス料のほか、McSSの各機能及び関連サービスの利用ごとに、利用料がかかります。利用料はポイントをもって支

払われるものとし、各機能及び関連サービスに対する利用料は、別途料金表に定めるものとします。

2. 前項の利用料の支払いには、有効期限が早く到来するポイントから順に充当されるものとします。
3. 前二項にかかわらず、当社は、本サービスの利用料の支払方法を予告なく変更することがあります。この場合、当社はかかる変更による損害につき、一切責任を負いません。

第11条【取消し、キャンセル】

利用者が、当サイト上で、ポイントをもってM c S Sの各機能又は関連サービスを利用する操作をした場合、その後、その取消し、キャンセル、返品又は交換等を行うことはできません。

第4章 ライセンス・ポイント

第12条【ライセンス】

1. ライセンスとは、利用者がM c S Sを利用することができる権利をいいます。
2. 各ライセンスの有効期間は、購入日（同日を含みます。）から、その1年後の応当日（購入日が2月29日の場合は翌年の3月1日とします。以下、本章において同様とします。）（同日を含みます。）までの期間とします。但し、ライセンスの有効期間中に、同一アカウントについてさらにライセンスを購入した場合、その追加購入したライセンスの有効期間は、当初のライセンスの有効期限の翌日（同日を含みます。）から1年後の応当日（同日を含みます。）までの期間とし、その後も同様とします。
3. ライセンスの有効期限は、各アカウントのメニューページで確認できます。
4. 利用者は、同一アカウントにつき、同時に3口を超えてライセンスを購入することはできず、また、あるライセンスの有効期間中、同一アカウントについて、その時に効力を有するライセンスのほか2口を超えてライセンスを購入することはできません。利用者が、同一アカウントにつき本項の定めを超えてライセンスを購入した場合（当社の提供するサービス等により、本項の定めを超えてライセンスの付与を受けた場合を含みます。）、その超えた分のライセンスは無効とします。この場合、無効となったライセンスに係るライセンス料は払い戻されません。

第13条【ポイント】

1. ポイントとは、利用者が当社に支払う本サービスの利用料の支払単位をいい、利用者は、当サイトを通じて当社からこれを購入することができます。
2. 各ポイントの有効期間は、ライセンスの有効期間にかかわらず、当該ポイントの購入日（同日を含みます。）から、その5年後の応当日（同日を含みます。）までとします。ある

アカウントにつきライセンスの有効期間が終了した場合、終了時点において有効なポイントが自動的に失効するものではありませんが、M c S Sを利用する場合は、有効なライセンスなくポイントのみを利用することはできません。なお、有効なライセンスがない期間もポイントの有効期間は進行し、本項に定める期限をもって、当該ポイントは失効します。

3. ポイントの残高及び有効期限は、各アカウントのメニューページで確認できます。

第14条【ライセンス・ポイントの購入】

1. 利用者は、当サイトを通じて当社から、ライセンス及びポイントを購入することができます。ライセンスのみ又はポイントのみの購入もできます。

2. ライセンス及びポイントは、1アカウントごとに購入しなければならないものとします。ある利用者が複数のアカウントを使用している場合、あるアカウントについて購入したライセンス及びポイントをもって、異なるアカウントにおいて本サービスを利用することはできず、また、異なるアカウントにおける本サービスの利用料に充てることはできません。

3. ライセンス料、並びにポイントの単価及び購入単位は、別途料金表に定めるものとします。

4. ライセンス及びポイントの対価の支払方法は、当社所定の方法によるものとします。

第15条【貸与・譲渡等の禁止】

利用者は、購入したライセンス及びポイントを、第三者に利用させ、あるいは貸与又は譲渡できないものとします。

第16条【払戻し等】

ライセンス及びポイントについては、いかなる場合でも、有効期限が延長されることはなく、また、ライセンス及びポイントの全部又は一部を返品又は換金することはできず、当社はこれを一切買取り又は払戻しいたしません。

第5章 遵守事項等

第17条【本サービスの利用許諾】

利用者は、利用登録を受けることにより、本規約に従い、本サービスを利用することができます。

第18条【権利の帰属等】

1. 当サイト及び本サービス（本サービス情報等を含みます。）に関する知的財産権、肖像

権その他一切の権利（以下「知的財産権等」といいます。）は全て当社又は当社に使用許諾している者（本条において、以下「当社等」といいます。）に帰属します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社等の知的財産権等の使用許諾を意味するものではありません。

2. 利用者は、当社等の権利に属するものを、当社の同意なく、自身又は第三者をして利用してはならないものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自己の権利に属しない知的財産権等を使用する場合、事前に権利者の同意を得るものとします。万が一、本サービスにおける使用について権利者との間でトラブルが生じた場合は、利用者は、自己の責任と費用負担において、これを解決するものとし、本サービス、当サイト及び当社に影響が及ばないようにするものとします。

第19条【禁止事項】

1. 当社は、利用者が以下の行為を行うことを禁止します。
 - (1) 利用者が、事業目的以外の私的目的で本サービスを利用する行為
 - (2) 第9条所定の利用範囲を逸脱する本サービスの利用行為
 - (3) アカウント（ID及びパスワード）を、第三者に利用させ、あるいは貸与又は譲渡する行為
 - (4) ライセンス又はポイントを第三者に利用させ、あるいは貸与又は譲渡する行為
 - (5) 当社、他の利用者、その他第三者の著作権、特許権、その他の知的財産権、肖像権、パブリシティ権若しくは営業秘密等、又はその他の財産を侵害する行為
 - (6) 当社、他の利用者、その他第三者の名誉若しくは信用を棄損する行為、プライバシーを侵害する行為、誹謗中傷又は差別を助長する行為
 - (7) コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラムの利用又は提供をする行為
 - (8) 権限のない者が当サイトの情報やプログラムを許可なく書き換える行為
 - (9) コンピュータプログラムを含む本システムについて逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを行う行為
 - (10) いわゆるフィッシング行為等により他の利用者のID、パスワード等を盗み取る行為
 - (11) 公序良俗に反する行為
 - (12) 法令等及び本規約に違反する行為
 - (13) その他当社が適当でないと判断する行為
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、当該利用者に対して、利用者資格の停止若しくは登録抹消、本サービスの利用の取消し又は解除等の措置を取ることができるものとします。

3. 前項の措置は、当社が、本規約に違反した利用者に対して本規約又は法令等上の法的責任を追及することを妨げないものとします。

第20条【本サービス上の地位の譲渡等】

利用者は、本サービス上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務について、第三者に、譲渡、担保の設定その他の処分をすることはできないものとします。

第21条【秘密保持】

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公開の情報について、本サービスの利用の目的以外の目的に利用してはならず、また、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に提供又は漏洩してはならないものとします。

第22条【取得情報の取扱い】

1. 当社は、個人情報保護法及び下記の当社のホームページに掲載している「CRD - BS 個人情報保護のための取扱方針」、「CRD - BS 情報セキュリティ・ポリシー」及び当サイトに掲載する「プライバシーポリシー (M c S S 版)」に従って、利用者の個人情報を適正に取扱います。 URL <http://www.crd-office.net/CRD-BS/>
2. 利用者は、本サービス上取得された個人情報が以下の場合に第三者に提供されることに同意するものとします。
 - ・ 代金決済に必要な場合
 - ・ システムメンテナンスに必要な場合
 - ・ 本サービスの履行に必要な場合
 - ・ その他本サービスに関する業務を第三者へ委託する場合
 - ・ 本サービス自体を譲渡又は承継により移転する場合ただし、本サービスの移転先にも当社と同等のプライバシー保護の定めがあることを条件とします。
3. 当社及び一般社団法人 CRD 協会（以下「グループ法人」といいます。）は、利用者が本サービスを利用する上でソフトウェア及びハードウェアに記録された情報について、利用者及び対象事業者を特定できないよう統計情報に加工して、当社又はグループ法人の提供するサービスのために利用できるものとします。
4. 本条の規定は利用者につき、その利用登録抹消後も適用されるものとします。

第23条【通知等】

1. 当社から利用者への通知又は連絡は、当サイトへの掲示、電子メールその他当社が適当と認める方法によるものとします。

2. 当社からの通知又は連絡は、通常到達すべきときに到達したものとします。

第24条【基準時】

本サービス利用に関する基準時は、サーバー等、当サイト上のシステムにおける時間を基準とします。

第25条【費用負担】

本サービスを利用する際に発生する費用は利用者の負担とし、当社はこれを一切負担しません。

第26条【本サービスの停止】

次のいずれかに該当する場合、当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止できるものとします。

- (1) システムメンテナンスを行う場合
- (2) 天災、戦争、テロ又は労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
- (3) 法令等の措置に基づき本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他本サービスの運営が困難となった場合

第27条【本サービスの変更又は終了】

1. 当社は、その裁量により、いつでも本サービスの全部又は一部を変更又は終了できるものとします。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部を変更又は終了する場合、その旨及びその内容を、当サイト又は当社ホームページ上に掲示する等の方法により、利用者に告知します。
3. 本サービス内容の変更後、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更に同意したものとみなします。

第28条【免責事項】

1. 当社は、本サービスによる本サービス情報等の正確性、妥当性、及び完全性等を保証するものではありません。
2. 本サービスによる本サービス情報等を使用し又はこれに依拠したこと、あるいはこれが利用者又は対象事業者その他の者の期待、希望、予測又は意図に沿わないこと等により、利用者、対象事業者又は第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、利用登録の拒否、削除、抹消若しくは利用者資格の停止、本サービスの利用取消し若しくは解除、又は利用者の利用履歴や利用者が当サイトに保存した情報の削除・消滅等による損害につき、一切責任を負いません。
4. 本サービスに関し、当サイトにシステム上の不具合が生じ、その結果損害が発生したと

しても当社は責任を負わないものとします。

5. 本規約に従った本サービスの全部又は一部の停止、変更又は終了により、利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 本規約及び本サービスに関する当社の利用者に対する責任は、累計で、当該利用者が支払ったライセンス料及び直近1年間に購入したポイントの対価の総額を上限とします。また、当社は、いかなる場合であっても、逸失利益、間接損害、特別損害、拡大損害、結果損害、弁護士費用等について一切責任を負いません。

第6章 雑則

第29条【本規約の変更】

1. 当社は、裁量により、本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約の変更は、当サイトへの掲示等、当社が適当と認める方法により利用者へ告知するものとします。
3. 本規約の変更後、本サービスを継続して利用した利用者は、変更後の本規約の全てに同意したものとみなします。

第30条【準拠法及び管轄裁判所】

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に関して生じる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上